

ПРАВИЛА
оказания платных медицинских услуг
в клиниках «Центр Художественной Стоматологии»

I. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г № 323-ФЗ, Законами РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации, от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским, Налоговым кодексами РФ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящие правила вводятся для упорядочения деятельности ООО «Центр Художественной Стоматологии» и ООО «АЛИСА», в части предоставления платных медицинских услуг, оказываемых в целях удовлетворения потребностей населения г. Самары, в отдельных видах амбулаторной стоматологической помощи.

1.3. Основные понятия и определения

- Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров.

- Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих законченное значение и определенную стоимость.

- Договор – документ, согласно которому Исполнитель обязуется оказать услугу на определенных условиях, а Потребитель (Заказчик) оплатить эту услугу в установленные сроки.

- Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить (получающее) платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

- Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

- Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. В клиниках оказывают платные медицинские услуги на основании права, закрепленного в Уставе организации.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются согласно перечню и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке.

2.4. Основанием для предоставления платных медицинских услуг являются:

- добровольное желание пациента на получение платных стоматологических услуг;
- гражданам, имеющим полис ДМС, при наличии Договора со страховой компанией;

2.5. Платные медицинские услуги населению оказываются в будние дни с 08-30 до 20-30.

2.6. При предоставлении населению платных медицинских услуг граждане обеспечиваются доступной и достоверной информацией, включающей в себя следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование организации;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.7. Информация о платных медицинских услугах размещается на сайте организации www.цхсб3.рф в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в помещениях учреждения организации в доступном и удобном для обозрения месте.

2.8. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа медицинской организации (Устава).

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.9 Клиника не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.10 Медицинские услуги оказываются в соответствии с «Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» (Приказ Минздравсоцразвития России от 7 декабря 2011 г. N 1496н г.), «Порядком оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями», (Приказ Минздрава России от 13.11.2012 N 910н.), и Клиническими рекомендациями.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг, заключение договора

3.1. Платная медицинская услуга оказывается на основании договора, заключаемого в письменной форме, регламентирующего условия и сроки предоставления медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). Требования к платным медицинским услугам, к объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших Договор, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования к качеству и составу медицинских услуг.

3.2. Договор на оказание платных медицинским услуг заключается с юридическими и физическими лицами с соблюдением требований Гражданского кодекса РФ о свободе договора и в соответствии со статьями 159-161 ГК РФ.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, в т.ч. о возможных препятствиях получения ожидаемого результата от проведенных медицинских мероприятий вследствие физиологических особенностей организма пациента;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

По требованию пациента, исполнитель обязан предоставить пациенту необходимые сведения о лекарственных препаратах и изделиях медицинского назначения в доступной для него форме, в том числе о сроках годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) применяемых при оказании платной медицинской услуги.

3.6. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть представлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

3.7. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.8. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных законодательством.

3.9. При оказании платных медицинских услуг исполнитель обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информируется потребителем (заказчиком) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.12. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует своевременное и качественное предоставление медицинской услуги. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.13. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Потребитель (Заказчик) имеет право:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

в) назначить новый срок оказания услуги;

г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба в соответствии с действующим законодательством

IV. Порядок оплаты

4.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Стоимость услуги формируется на основании цен, установленных прейскурантом.

4.2. Оплата производится при безналичном расчете перечислением средств на расчетный счет организации, при оплате за наличные средства применяется бланк строгой отчетности с обязательной выдачей потребителю или заказчику документа, подтверждающего прием наличных денег в кассу организации.

4.3. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, счет, с указанием наименованием и стоимостью услуги).

V. Порядок формирования цены (прейскуранта) на услуги

5.1. Цены (тарифы) на платные услуги устанавливаются на основании калькуляции затрат, с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом спроса и предложения на соответствующие медицинские услуги, таким образом, чтобы доходы от оказания платных услуг покрывали все расходы, связанные с их оказанием.

5.2. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится частью Договора.

5.3. Цены (тарифы) на платные услуги населению могут изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также изменением расходов на оказание услуг.

5.4. Цены (тарифы) на платные услуги оформляются прейскурантом цен, утвержденным Директором Общества.

VI. Ответственность исполнителя

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации

VII. Режим работы и правила посещения

7.1 Режим работы: в будние дни с 8.30 до 20.30, суббота, воскресенье – выходной. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом директора.

7.2 Прием врачей осуществляется по графику, утвержденному директором. Информацию о графике работы врачей всех специальностей можно получить на сайте: www.цхсб3.рф и на регистратуре в клиниках.

7.3 При первичном обращении потребителем заполняется и подписывается анкета общего состояния здоровья. Сведения, указанные в анкете, важны для определения тактики лечения.

7.4 В клиниках запрещено:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить;
- приводить или приносить с собой животных;
- заходить в грязной одежде с сильным специфическим запахом.

7.5 Сопровождающие потребителя лица могут находиться в кабинете только с разрешения лечащего врача.

7.6 Медицинская карта стоматологического (ортодонтического) больного хранится на регистратуре, а впоследствии в архиве клиник в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством.